



**COMUNE DI PONT CANAVESE**  
**Provincia di Torino**  
**Polizia Municipale**

**ALLEGATO**  
**“A”**

**- ISCRIZIONE**

- Il Comune di Pont Canavese, nell'ottica di una migliore gestione delle Fiere comunali, ha adottato la **piattaforma TownSpaces** (*determina n°. 301 del 30.07.2020*).
- La richiesta di partecipazione deve avvenire esclusivamente tramite la piattaforma TOWNSPACES (con le spiegazioni sotto riportate), in quanto è obbligatorio per tutti gli operatori che intendono partecipare alle fiere accedere alla piattaforma ed effettuare la registrazione.
- TOWNSPACES è una piattaforma online che permette agli operatori di gestire in modo semplice l'iscrizione e la scelta dei posteggi alle fiere.
- Per accedere alla piattaforma, digitare il seguente indirizzo: <https://cloud.townspaces.it>

**Modalità:**

- Accedi
- Nuovo utente? clicca qui per registrarti
- Verranno richiesti i dati del nuovo utente (cognome e nome, sesso, codice fiscale, indirizzo e-mail normale e **non PEC**, i dati della residenza e la password; codice fiscale e password verranno utilizzati per gli accessi successivi)
- Alla conferma dei dati comparirà la scritta: “La registrazione dell'utente è andata a buon fine. Riceverete una mail sulla Vostra casella di posta elettronica per la conferma dell'avvenuta registrazione, contenente le istruzioni per l'utilizzo del sistema Townspaces.”
- Aprire la mail dove compariranno codice utente (codice fiscale) e password (la password inserita in precedenza) e cliccare sul link.  
Si apre il portale Townspaces con la scritta “Il tuo account è stato attivato”.  
Potete ora effettuare il login per accedere al Vostro profilo
- Cliccare su ACCEDI (in alto) e inserire utente (Codice Fiscale) e password (la password inserita in precedenza) e proseguire
- Nella schermata successiva, inserire tutti i dati richiesti relativi all'impresa e allegare la visura camerale completa
- Inserire poi i dati del legale rappresentante o titolare
- Inserire i dati dell'autorizzazione o della SCIA con data di inizio attività e tipologia di attività (alimentari, non alimentari, ecc) e la sottocategoria (tipologia di prodotti venduti)
- Creare una password che contenga i requisiti richiesti e descritti nella sezione di colore giallo
- Allegare copia del documento di identità (fronte e retro).



**COMUNE DI PONT CANAVESE**  
**Provincia di Torino**  
**Polizia Municipale**

Conservare il nome utente – ID (codice fiscale) e la password, che serviranno per accedere al portale nel momento della scelta del posteggio.

Coloro che hanno già provveduto alla registrazione su TOWNSPACES non devono più registrarsi, in quanto sono già in possesso delle credenziali per accedere alla piattaforma (utente e password).

Per avere un supporto durante la fase di registrazione e/o, in ogni caso, per l'utilizzo del portale TOWNSPACES anche nelle fasi successive, compilate il form sul sito e scrivere direttamente a: [supporto@townspaces.it](mailto:supporto@townspaces.it) oppure telefonare al n.ro **348.232.9334**.

Successivamente accedere frequentemente al portale al fine di procedere con l'iscrizione alla fiera non appena vengono aperti i termini.

All'atto dell'iscrizione alle fiere, viene richiesto il pagamento (tramite il sistema PagoPa) dell'importo di € 16,00 corrispondente al valore della marca da bollo.

In assenza del versamento, la domanda di partecipazione non verrà accolta.

**- PROCEDURA DI SCELTA DEL POSTEGGIO SU PIATTAFORMA TOWNSPACES**

La procedura per la scelta del posteggio avviene esclusivamente on line.

Occorre accedere alla piattaforma TOWNSPACES con il proprio codice fiscale e la password scelti al momento dell'iscrizione.

Ad ogni edizione della fiera, ciascun operatore riceverà un'e-mail in cui verrà avvisato sul giorno e l'ora in cui dovrà collegarsi al portale TOWNSPACES ed avrà a disposizione 10 minuti di tempo per individuare il posteggio e "prenotarlo".

Per concludere la procedura ed assicurarsi il posteggio scelto, l'operatore, se impossibilitato ad effettuare il pagamento immediatamente, potrà collegarsi nei giorni successivi ed effettuare il pagamento on line.

Durante il pagamento con carta di credito, potrebbe essere richiesto un ulteriore codice di sicurezza chiamato "3d secure" o "secure code" od "otp". Prima di effettuare il pagamento, occorre rivolgersi alla propria banca per attivare il servizio.

Se si intende pagare tramite bancomat/carta di debito, accertarsi che si tratti di carta abilitata per i pagamenti on-line; in questo caso la carta deve riportare il codice cvv e la data di scadenza."

Dopo che il pagamento è andato a buon fine, l'operatore vedrà comparire accanto al simbolo "€", due icone azzurre da cui dovrà stampare autorizzazione e pass per poter accedere fisicamente all'area della fiera.



**COMUNE DI PONT CANAVESE**  
**Provincia di Torino**  
**Polizia Municipale**

Si ricorda inoltre che:

- se non verrà effettuata la scelta nel tempo stabilito, l'operatore andrà in coda alla graduatoria e verrà richiamato ulteriori 2 volte per la scelta;
- se non effettuerà il pagamento della tariffa di partecipazione, la sua scelta verrà annullata;
- non occorre la firma digitale per effettuare la procedura;
- occorre accedere alla piattaforma con il proprio codice fiscale e la password scelta al momento dell'iscrizione, successivamente si potrà accedere con SPID o CIE;
- effettuando il collegamento da un pc o da un tablet, sarà possibile visualizzare la planimetria, tramite smartphone sarà possibile visualizzare soltanto l'elenco numerico dei posteggi.

Si consiglia di consultare periodicamente il sito web del Comune di Pont Canavese e la piattaforma TOWNSPACES nonché monitorare con frequenza gli indirizzi PEC e/o e-mail, per ricevere puntualmente gli aggiornamenti che saranno inviati.

### **Ulteriori precisazioni**

- ❖ **NON VERRANNO PRESE IN CONSIDERAZIONE LE ISTANZE DIFFORMI DALLE PROCEDURE SOPRA DESCRITTE**
  
- ❖ **NON VERRANNO EFFETTUATE ASSEGNAZIONI IN SPUNTA**
  
- ❖ **NON SONO PREVISTE PROCEDURE DI MIGLIORIA**

### **Contatti:**

Per informazioni è possibile contattare:

Tecnici piattaforma TOWNSPACES: [supporto@townspaces.it](mailto:supporto@townspaces.it)

Telefono: 348.232.9334

Agente Dott. Muià Walter Giorgio: [muia@comune.pontcanavese.to.it](mailto:muia@comune.pontcanavese.to.it)

Telefono: 0124-862511

Cellulare: 348.159.5908

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO VIGILANZA  
(Dott. MUIA' Walter Giorgio)