



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE
Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"
Costituita con D.P.G.R. 13/12/2016 n. 94
Cod. fiscale/P.I. 11632570013
Sede legale: Via San Secondo, 29 - 10128 Torino
☎ 011/5661566 ☎ 011/4393111

DIPARTIMENTO DELLA PREVENZIONE

SC MEDICINA LEGALE TORINO

Commissione di Vigilanza

Via San Secondo 29, 10128 Torino

telefono 011 5662137 - 2476 - Fax 011 5662347

e-mail: commissione.vigilanza@aslcitytorino.it

Verbale di sopralluogo del 13.8.2021 presso R.S.A. di Pont Canavese, Via Ospedale n. 34, Pont Canavese (TO)

In data 13.8.2021 alle ore 10.15 la Commissione di Vigilanza (C.d.V.) si è recata presso la R.S.A. di Pont Canavese (TO) - Via Ospedale n. 34 per effettuare un sopralluogo al fine di verificare la risoluzione delle criticità riscontrate nel corso del precedente sopralluogo del 18.10.2019.

Il verbale di sopralluogo del 18.10.2019 era stato recepito con Determinazione Regionale n. 1872 del 21.10.2019 con la previsione, in mancanza dell'adeguamento nei termini richiesti, di sospendere l'autorizzazione al funzionamento nonché il contestuale accreditamento.

In data 30.1.2020 (prot. d'azienda n. 14009) con nota prot. n. 9054 del 29.1.2020 dell'ASL TO 4, è pervenuta la documentazione richiesta relativamente alle disposizioni: veniva dichiarato che alcune erano state ottemperate, per le altre veniva indicato un cronoprogramma con il termine di tutti gli interventi previsto per il 31.3.2020.

Con nota prot. n. 22936 del 13.2.2020, questa Commissione aveva chiesto riscontro alla Struttura in merito ad anomalie riscontrate sul registro antincendio. In data 15.2.2021 (prot. d'azienda n. 43136) è pervenuta la nota prot. n. 14755 del 12.2.2021 a firma del Commissario dell'ASL TO 4 Dott. Luigi Vercellino, nella quale veniva dichiarato che le anomalie relative al registro antincendio erano state risolte e che erano state ottemperate tutte le prescrizioni impartite. Inoltre veniva dichiarato che la struttura si era conformata a quanto previsto dalla procedura per la gestione dell'emergenza Covid 19 e sulla base del Protocollo d'Intesa tra UDC, Regione Piemonte, Prefettura di Torino, Città Metropolitana e Province del Piemonte inerente le indicazioni operative sull'assistenza territoriale e nelle Strutture Assistenziali, Socio Assistenziali comprese le R.S.A.

Sono presenti:

**PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE
COMPONENTI DELLA COMMISSIONE**

Componente Esperto Area Tecnica

Supporto specialista impianti elettrici

Dirigente Medico SISP

S.C. Residenzialità Anziani

Componente Servizio Sociale Aziendale

Dr. Alessandro Giordano

Ing. Ivana Schiavone

P.I. Alessio Romeo

Dr. Roberto Remondino

Dr.ssa Giuseppina Dasso

Dr.ssa Elena Maria Giuliano



ASL
CITTÀ DI TORINO

**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE**

Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"

Costituita con D.P.G.R. 13/12/2016 n. 94

Cod. fiscale/P.I. 11632570013

Sede legale: Via San Secondo, 29 - 10128 Torino

☎ 011/5661566 ☎ 011/4393111

La C.d.V. viene ricevuta e accompagnata nella visita dall'Impiegata amm.va Giacioletta Papas Morena e dalla Responsabile gestionale della Cooperativa Nuova Assistenza Casotto Sara. La Direttrice di Struttura Sig. Patrizia Tarro giunge in struttura alle ore 11.15. Il Geometra Angelo Caloiaro giunge in struttura alle ore 11.40. Il Direttore Sanitario Dr. Giorgio Antonietto non è presente al momento del sopralluogo perché in ferie.

La Struttura è autorizzata per 40 posti letto; attualmente i posti occupati sono 20 (pazienti a bassa, media, medio - alta e alta intensità assistenziale). Gli ospiti sono collocati tutti al primo piano. Il secondo piano attualmente è vuoto ed anche non agibile per infiltrazioni (nel corridoio sono presenti diversi contenitori per raccogliere acqua dal soffitto).

I Medici di Medicina Generale sono Dr. Marco Ceretto e Dr. Franco Bosio e garantiscono la loro presenza in struttura a turno dal Lunedì al Venerdì.

La C.d.V. durante il sopralluogo del 18.10.2019 aveva riscontrato che le criticità rilevate nel sopralluogo del 17.12.2014 non erano ancora state risolte anche in merito al Registro antincendio ed aveva impartito le seguenti prescrizioni che sono state oggetto di verifica nel corso del sopralluogo odierno:

A) si dispone che l'R.S.P.P. relazioni rispetto alle seguenti problematiche:

1. la quasi totalità dei depositi non presenta le caratteristiche minime previste dalla normativa in materia della prevenzione degli incendi, quali l'impianto di rilevazione fumo e le porte tagliafuoco
tali condizioni strutturali persistono ancora oggi
2. l'esodo attraverso alcune uscite di sicurezza o vie d'esodo non è garantito causa la presenza di cancelli metallici chiusi a chiave
le vie d'esodo ai piani sono state rese fruibili con eliminazione di lucchetti e mantenimento in apertura dei cancelli
3. la cartellonistica di emergenza dei piani di evacuazione contrasta con l'effettiva destinazione d'uso degli ambienti ispezionati
persiste la non corrispondenza delle destinazioni d'uso, in parte legata alla ridestinazione di locali per emergenza covid, in parte per inagibilità sopravvenuta di alcuni locali (es. locale infermeria)
4. indicazioni in merito alle condizioni igienico sanitarie come luoghi di lavoro dei locali stireria e lavanderia collocati al piano seminterrato
l'aeroilluminazione risulterebbe ancora insufficiente

B) si ribadisce la richiesta di mettere in regola i serramenti esterni che non hanno adeguata



ASL
CITTÀ DI TORINO

**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE**

Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"
Costituita con D.P.G.R. 13/12/2016 n. 94
Cod. fiscale/P.I. 11632570013
Sede legale: Via San Secondo, 29 - 10128 Torino
☎ 011/5661566 ☎ 011/4393111

protezione verso l'esterno perché l'altezza del parapetto è < m. 1 dal punto scalabile costituito da basso davanzale.

I serramenti esterni sono stati messi in sicurezza per quanto riguarda la protezione di caduta verso l'esterno con pareti vetrate alte. Tale soluzione garantisce sicuramente contro la caduta ma potrebbe essere una penalizzazione per quanto attiene la ventilazione naturale dei locali, anche se non si rilevano cattivi odori e non si percepisce una carenza d'aria.

Inoltre la CdV verifica l'ottemperanza delle ulteriori disposizioni comunicate a seguito del sopralluogo del 18.10.2019:

1. deve essere ripristinato il corretto funzionamento dei quadri sinottici dei campanelli di chiamata
al piano 1 è stato ripristinato il corretto funzionamento mentre al piano 2 è stato rifatto integralmente l'impianto
2. deve essere individuato un locale idoneo dove effettuare lo sporzionamento dei pasti
Si prende atto di quanto dichiarato nella comunicazione del 29.1.2020
3. tutte le pareti che appaiono sporche e con tracce di infiltrazioni e scrostature vanno ripristinate e ritinteggiate
persiste lo stato di vetustà delle tinte e ove ripassate presentano nuovamente segni di infiltrazione per capillarità dal sottosuolo
4. tutti gli scaffali, gli armadi e gli arredi devono essere adeguatamente ancorati alle pareti e la superficie superiore deve essere mantenuta sgombra, per evitare rischi di infortuni a ospiti e operatori
alcuni arredi (cfr mobile porta tv) non risultano ancorati e gli arredi dei locali quali infermeria, deposito materiali puliti non sono idonei all'uso (presenza di armadi in legno esterni alle murature ed incassati)
5. gli anti-wc di tutti i servizi igienici e dei bagni assistiti devono essere dotati di ventilazione forzata regolarmente funzionante
è stato installato sistema di aspirazione di wc ed antiwc
6. le mensole e i pensili devono essere collocate ad altezza ≥ 2 m o deve essere inibito il passaggio sottostante
i pensili dei servizi igienici hanno mantenuto la stessa altezza di installazione (corretta ai fini dell'uso) ma non è stato inibito il passaggio sottostante
7. i bagni assistiti devono mantenere esclusivamente la loro destinazione d'uso: non devono essere utilizzati come depositi e locali podologi
i bagni assistiti non risultano essere più usati come depositi ed il locale podologo è stato individuato al piano terra nello stesso locale della parrucchiera. Uno dei bagni assistiti è privo di vasca e destinato a locale svestizione per emergenza COVID



ASL
CITTÀ DI TORINO

**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE**

Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"

Costituita con D.P.G.R. 13/12/2016 n. 94

Cod. fiscale/P.I. 11632570013

Sede legale: Via San Secondo, 29 - 10128 Torino

☎ 011/5661566 ☎ 011/4393111

8. deve essere individuato il locale podologo
il locale podologo è stato individuato al piano terra nello stesso locale della parrucchiera.
9. le rampe di uscita dai nuclei e tutte le pavimentazioni che presentano pendenze deve essere dotate di strisce antisdrucchiolo
la disposizione è stata ottemperata
10. deve essere ripristinata la parte di battiscopa mancante nel corridoio del primo piano
la disposizione è stata ottemperata
11. i locali operatori devono essere dotati di aerazione forzata
la disposizione non è stata ottemperata
12. le finestre, i parapetti e le ringhiere devono essere rispondenti alla normativa vigente riguardo altezza e scalabilità
vedi risposta al precedente B)
13. deve essere ripristinata la regolare apertura della porta del servizio igienico n. 16
disposizione ottemperata ma sono presenti infiltrazioni all'interno del servizio igienico
14. il televisore presente nella stanza n. 15 (primo piano) deve essere adeguatamente collocato su una mensola, per evitare rischi agli ospiti che occupano la camera e agli operatori
disposizione ottemperata
15. le finestre a vasistas (stanze 1 e 2 primo piano) ed eventuali altre presenti in Struttura, devono essere dotate di catenelle di sicurezza
nella camera 1 sono state installate catenelle di sicurezza di cui una è rotta. Nella camera 2 non sono presenti.
16. tutte le porte scorrevoli devono essere dotate di dispositivi di finecorsa
disposizione ottemperata
17. tutti i wc devono essere dotati di coperchi delle vaschette di cacciata e di copri-water
alcuni wc non sono dotati di copri-water
18. nei locali spogliatoi deve essere verificato l'ottavo di aeroilluminazione
si prende atto della dichiarazione del 29.1.2020
19. la plafoniera posta nel locale magazzino del piano terra deve essere sostituita e correttamente collocata in quanto, al momento attuale, è fonte di grave rischio di



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE

Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"
Costituita con D.P.G.R. 13/12/2016 n. 94
Cod. fiscale/P.I. 11632570013
Sede legale: Via San Secondo, 29 - 10128 Torino
☎ 011/5661566 ☎ 011/4393111

infortunio

disposizione ottemperata

20. le piastre della cucina posta nella sala polivalente/bar devono essere dotate di copri-piastra
Disposizione ottemperata
21. i servizi igienici a servizio dello spogliatoio uomini in prossimità della cappella deve essere dotato di pareti a tutta altezza
disposizione ottemperata
22. il locale ambulatorio deve essere adeguato alla D.C.R. n. 616-3149 del 22.2.2000
gli arredi sono stati sostituiti, è stato installato un lavabo che però non è provvisto di leva sanitaria
23. deve essere controllato il funzionamento della porta tagliafuoco n. 97 del seminterrato
persiste il malfunzionamento
24. camere mortuarie: il locale preparazione salma deve essere dotato di piletta di scarico, il campanello deve essere collocato in modo corretto, le pareti dei locali devono essere lavabili e sanificabili, è necessario pulire le zanzariere e "l'allarme vano ascensore allagato" deve essere collocato in una zona presidiata

il locale preparazione è stato dotato di piletta di scarico, il campanello è stato collocato adeguatamente, le pareti nonostante l'intervento eseguito di pulizia e decorazione presentano evidenti infiltrazioni di risalita in tutte le pareti, dettate dalla mancanza di vespaio e relativo sistema di ventilazione ed allontanamento acque reflue.

Si ritiene che tale criticità di natura strutturale non sia più compensabile con interventi di manutenzione ordinaria ma richiedano una ristrutturazione integrale del piano con trasferimento delle camere mortuarie in altri locali ove disponibili.

ASPETTI GESTIONALI

In merito alle disposizioni relative agli aspetti organizzativo gestionali impartite durante il sopralluogo del 18.10.2019 la CdV rileva quanto segue:

1. la Struttura deve redigere la Carta dei Servizi
con nota prot. n. 9054 del 29.1.2020 è stata inviata copia della Carta dei Servizi che appare contestualizzata alla Struttura, datata (12.11.2019) e firmata dal Direttore Sanitario e dalla Direttrice di Struttura

1.i protocolli di cui alla D.G.R. 25-12129 del 17.09.2009 devono essere aggiornati, contestualizzati alla Struttura, firmati dal Direttore Sanitario e dal Responsabile di Struttura



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE
Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"
Costituita con D.P.G.R. 13/12/2016 n. 94
Cod. fiscale/P.I. 11632570013
Sede legale: Via San Secondo, 29 - 10128 Torino
☎ 011/5661566 ☎ 011/4393111

e deve esserci evidenza di condivisione degli stessi con gli operatori interessati con nota prot. n. 9054 del 29.1.2020 sono stati inviati i protocolli che risultano datati (14.11.2019), firmati dal Direttore Sanitario e dalla Direttrice di Struttura e contestualizzati alla Struttura. E' stato allegato, inoltre, un documento di "firma per presa visione dei protocolli" per dimostrare la condivisione con gli operatori interessati.

Si è presa visione delle procedure richieste. Per quanto riguarda il sintetico "Protocollo di Prevenzione delle cadute" non vengono specificate le scale utilizzate per la valutazione dell'ospite né sono presenti protocolli per l'eventuale utilizzo di mezzi di protezione/contenzione.

3. deve essere garantita e documentata in termini di orario complessivo e di figure professionali l'attività di animazione come da normativa

con nota prot. n. 9054 del 29.1.2020 è stata allegata la dichiarazione a firma del Responsabile d'Area della Cooperativa "Nuova Assistenza" dalla quale si evince il seguente orario di animazione: lunedì 9.00 - 12.00, martedì 14.15 - 17.45 e venerdì 14.30 - 17.30. E' stato allegato anche il foglio firme di settembre 2019 che documenta la presenza dell'animatrice in struttura, visto che la stessa presta servizio anche in altre strutture

4. è necessario esporre in bacheca i menù regolarmente vidimati dal SIAN e firmati dal Direttore Sanitario

con nota prot. n. 9054 del 29.1.2020 sono stati inviati i menù vidimati dal SIAN del 28.11.2019 e firmati dalla Direttrice di Struttura e dal Direttore Sanitario.
I suddetti Menù sono esposti.

5. documentazione relativa alla prevenzione e controllo della Legionellosi
non sono stati prodotti gli esiti dei campionamenti effettuati.

Con nota prot. n. 9054 del 29.1.2020 è pervenuta anche la comunicazione, a firma della Direttrice di Struttura, di aver provveduto a sollecitare in data 23.12.2019, la Cooperativa "Nuova Assistenza" affinché si attivi al fine di garantire la presenza dello Psicologo in struttura, come previsto nel progetto presentato al CISS38. Nella stessa data la Cooperativa "Nuova Assistenza" ha comunicato l'intenzione di garantire la presenza di un supporto psicologico a favore del personale e degli utenti da attivarsi per l'anno 2020 con calendarizzazione a cura della Direzione in base alle necessità.

La Direttrice della Struttura dichiara al momento del sopralluogo che si sta provvedendo alla ricerca di uno Psicologo.

La CdV prende inoltre visione della seguente documentazione:

1. Piano Covid aggiornato al 17.6.2021 a firma del Direttore Sanitario e di Struttura
2. Procedura di accesso dei visitatori pressa la RSA datata 31.5.2021
3. Informativa per i visitatori
4. Patto di condivisione del rischio
5. Registro di accesso dei visitatori



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE
Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"
Costituita con D.P.G.R. 13/12/2016 n. 94
Cod. fiscale/P.I. 11632570013
Sede legale: Via San Secondo, 29 - 10128 Torino
☎ 011/5661566 ☎ 011/4393111

6. Protocollo per la gestione dei farmaci
7. Registrazioni degli esiti dei tamponi di screening effettuati in data 6 agosto sia sugli ospiti che sugli operatori.

Al momento del sopralluogo sono presenti in struttura 1 infermiera, 1 fisioterapista e 2 OSS.

Durante il sopralluogo si rileva nell'infermeria che i farmaci vengono inseriti all'interno dell'armadio non nell'ordine previsto dallo stesso protocollo, secondo il nome commerciale, ma a volte col nome commerciale e altre volte col nome della molecola.

La CdV valuta due ospiti (G.C. e P.D.F.), entrambe in buone condizioni igieniche, ben idratate e pulite e prende visione delle rispettive cartelle cliniche (che risultano correttamente compilate ed aggiornate, ad eccezione del dato dell'avvenuta vaccinazione SARS-CoV2) e dei rispettivi P.A.I. (aggiornati, anche se non risulta presente né partecipe la figura di un medico).

Viene dichiarato che tutti gli ospiti ed operatori della struttura sono stati vaccinati.

Nel corso del sopralluogo si assiste alla visita di una parente ad un'ospite e si rileva che vengono rispettate le indicazioni ministeriali e regionali.

Gli ambienti di vita appaiono puliti ed ordinati, non maleodoranti, come anche la biancheria dei letti.

La C.d.V. ha acquisito la seguente documentazione:

1. Elenco ospiti con rispettiva fascia di intensità assistenziale
2. Fotocopie delle timbrature di 4 operatori del mese di Luglio

La C.d.V. procede ad ispezionare i locali **riscontrando le seguenti criticità** dal punto di vista strutturale ed impiantistico:

- la struttura presenta infiltrazioni dal tetto: per tale motivo il piano 2 è non in uso da maggio/giugno 2021
- il piano terra ed il piano -1 presentano infiltrazioni diffuse provenienti dalle fondamenta (muri portanti in mattoni e pietre in assenza di vespaio), situazione sicuramente aggravata negli anni dal peggioramento degli eventi meteorologici, ma tale da non garantire la salubrità dei locali interessati dalle infiltrazioni
- i serramenti esterni non garantiscono più per vetustà e per caratteristiche la corretta tenuta all'acqua ed al vento, condizione confermata dalla inagibilità del locale infermeria



ASL
CITTÀ DI TORINO

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

REGIONE PIEMONTE

Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"

Costituita con D.P.G.R. 13/12/2016 n. 94

Cod. fiscale/P.I. 11632570013

Sede legale: Via San Secondo, 29 - 10128 Torino

☎ 011/5661566 ☎ 011/4393111

- i balconi esterni necessitano di interventi di manutenzione straordinaria/ristrutturazione così come le facciate e tutti i relativi elementi (es. persiane)
- la mancanza dell'impianto di rilevazione incendi, la presenza di porte REI che mal si chiudono nonostante la manutenzione periodica e che non potendo essere mantenute correttamente aperte e correttamente sbloccate, sono fermate con ganci e zeppe, fanno ritenere allo stato attuale la struttura con un livello di rischio alto, livello ridotto esclusivamente per la riduzione di ospiti collocati tutti al piano 1 (20 ospiti anziché 40).

Tali carenze dal punto di vista strutturale, impiantistico ed igienico sanitario dovrebbero indurre ad una valutazione di intervento di ristrutturazione generale dell'edificio considerando anche la compatibilità della compresenza nel medesimo edificio di attività sanitarie con attività del Comune nei piani 3 e 4 ad oggi non definite ma comunque non sanitarie.

In conclusione, la Commissione di Vigilanza, pur sottolineando l'adeguata assistenza socio-sanitaria agli ospiti, ritiene attualmente, in base a quanto sopra riportato, non sussistenti i requisiti minimi previsti dalla normativa per il mantenimento dell'autorizzazione della R.S.A. di Pont Canavese.

Il sopralluogo termina alle ore 14.15.

Il presente verbale è stato stilato in data 13.08.2021

Dr. Alessandro Giordano

Ing. Ivana Schiavone

Dr. Roberto Remondino

Dr.ssa Giuseppina Dasso

Dr.ssa Elena Maria Giuliano