

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI**

| <b>Ambito della valutazione e peso generale</b> | <b>Indicatori</b>   | <b>Scala di gradazione</b> | <b>Peso sub - obiettivi</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Valutazione finale</b> |
|---|---|----------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------|
| <b>Impegno<br/>15</b>                           | Disponibilità a variazioni orarie per esigenze di servizio  | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   | Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro  | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   | Flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni  | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   |   |                            | <b>15</b>                   |                        |                           |
| <b>Ambito della valutazione e peso generale</b> | <b>Indicatori</b>   | <b>Scala di gradazione</b> | <b>Peso sub - obiettivi</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Valutazione finale</b> |
| <b>Professionalità<br/>25</b>                   | Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna.                 | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   | Affidabilità: puntualità nel rispetto dei tempi delle consegne e delle scadenze, completezza e precisione nel lavoro        | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   | Rispetto e corretto utilizzo dei beni materiali/strumentali assegnati   | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   | Riservatezza (osservanza del segreto professionale, d' ufficio, riservatezza concernente le relazioni professionali, ecc..) | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |

|   |   |                            |                             |                        |                           |
|---|---|----------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------|
|   | Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc.  | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   |   |                            | <b>25</b>                   |                        |                           |
| <b>Ambito della valutazione e peso generale</b>   | <b>Indicatori</b>   | <b>Scala di gradazione</b> | <b>Peso sub - obiettivi</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Valutazione finale</b> |
| <b>Coinvolgimento nei processi lavorativi dell' Ente - Coscienza del proprio ruolo<br/>30</b> | Aderenza agli obiettivi istituzionali: identificazione e senso di appartenenza all' Ente  | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   | Aderenza agli obiettivi particolari: conoscenza e rispetto delle norme e delle procedure; partecipazione al raggiungimento degli obiettivi definiti dal PEG | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   | Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi  | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   | Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro   | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   | Capacità di valutazione del personale della propria area di responsabilità, evidenziabile anche attraverso una differenziazione dei giudizi espressi        | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   | Capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione  | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   |   |                            | <b>30</b>                   |                        |                           |

| <b>Ambito della valutazione e peso generale</b>      | <b>Indicatori</b>   | <b>Scala di gradazione</b> | <b>Peso sub - obiettivi</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Valutazione finale</b> |
|--|---|----------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------|
| <b>Iniziativa personale<br/>20</b>                   | Capacità di rilevare attivamente i problemi   | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|  | Capacità di attivarsi per la soluzione dei problemi e delle emergenze   | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|  | Proposte e contributi alla realizzazione di iniziative per il miglioramento e l'innovazione del Servizio                    | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|  | Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione  | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|  |   |                            | <b>20</b>                   |                        |                           |
| <b>Ambito della valutazione e peso generale</b>      | <b>Indicatori</b>   | <b>Scala di gradazione</b> | <b>Peso sub - obiettivi</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Valutazione finale</b> |
| <b>Professionalità legata alla formazione<br/>10</b> | Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione.                | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|  | Capacità di relazionare ai propri colleghi sulle materie oggetto di formazione interna/esterna alla quale si è partecipato. | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|  |   |                            | <b>10</b>                   |                        |                           |
| <b>Totale comportamenti organizzativi</b>            |   |                            | <b>/100</b>                 |                        |                           |